

Artikel 1

Een NOBOL-lid is een bureau dat is aangesloten bij de Nederlandse Organisatie van Bureaus voor Outplacement en Loopbaanbegeleiding. Artikelen 2 tot en met 12 van de gedragscode zijn van toepassing op alle opdrachten voor zover die betrekking hebben op outplacement en loopbaanbegeleiding. Bij alle andere opdrachten dient het NOBOL-lid er zorg voor te dragen dat het aanzien van de beroepsgroep voor outplacement en loopbaanbegeleiding door zijn gedrag niet wordt geschaad.

Artikel 2

Onderhavige gedragscode legt de verhoudingen vast tussen de dienstverlening van een NOBOL-lid betrokken partijen: de werknemer, de opdrachtgever/werkgever en het NOBOL-lid.

Artikel 3

Het NOBOL-lid betracht de grootste zorgvuldigheid bij zijn dienstverlening en onthoudt zich van alles wat in enigerlei opzicht het aanzien van de dienstverlening van NOBOL-leden kan schaden.

Artikel 4

Het NOBOL-lid zal vermijden dat, in de relatie met de opdrachtgever/werkgever, andere belangen dan die van de opdrachtuitvoering zelf een rol zullen spelen teneinde zijn onafhankelijke positie ten opzichte van de werkgever/opdrachtgever alsook van de werknemer te kunnen waarborgen.

Artikel 5

Het NOBOL-lid aanvaardt slechts die opdrachten die door het NOBOL-lid naar behoren vervuld kunnen worden.

Artikel 6

Door het louter aanvaarden van de dienstverlening door een NOBOL-lid wordt de werknemer nimmer geacht verklaard te hebben, dat het feit van aanvaarding van enigerlei vorm van dienstverlening gezien zou mogen worden als toezegging tot overplaatsing of vertrek of erkenning van de noodzaak daartoe, noch als incompetentie, noch als het bestaan van een onwerkbaar situatie de werknemer betreffende.

Artikel 7

Het NOBOL-lid handelt vanuit volledige integriteit, hetgeen o.a. inhoudt dat het NOBOL-lid opdrachten aanvaardt met instemming van werknemer en van opdrachtgever/werkgever.

Artikel 8

De werknemer is vrij om een aanbod tot dienstverlening door een NOBOL-lid te weigeren of te aanvaarden. De werknemer kan niet door een NOBOL-lid worden belet om de deelname aan een programma tussentijds te onderbreken of definitief te beëindigen.

Artikel 9

Het NOBOL-lid adviseert slechts werknemers die hiertoe gemotiveerd zijn; zijn eigen inzet is een voorwaarde voor acceptatie en voor uitvoering van een opdracht. Obstructie door de werknemer kan leiden tot tussentijdse onderbreking of tot definitieve beëindiging van de dienstverlening door een NOBOL-lid.

Artikel 10

Het NOBOL-lid respecteert de vertrouwelijkheid en de privacy van de werknemer en de opdrachtgever/werkgever, zowel jegens elkaar als jegens derden.

Artikel 11

Het NOBOL-lid brengt de kosten van dienstverlening in principe volledig in rekening bij de opdrachtgever/werkgever.
De dienstverlening door een NOBOL-lid wordt aanvaard als een inspanningsverplichting.

Artikel 12

De kosten van dienstverlening worden, voorafgaande aan de opdrachtaanvaarding, tussen partijen overeengekomen.

Artikel 13

NOBOL leden zullen noch rechtstreeks, noch indirect, op enigerlei wijze financiële verbindingen hebben of financiële bijdragen geven aan personen, organisaties, bedrijven of daarmee gelieerde (rechts)personen, die direct of indirect invloed hebben op het gunnen van de opdracht.
Deze bepaling heeft uitsluitend tot doel oneigenlijke beïnvloeding van (rechts) personen bij het gunnen van opdrachten te voorkomen en staat samenwerking tussen bureaus niet in de weg, als ook onderaanneming, inschakeling van markt bureaus ed.

Artikel 14

NOBOL leden zijn gehouden een privacy reglement aan te bieden en na te leven. Indien het NOBOL lid geen eigen privacy reglement heeft is het NOBOL privacy reglement van toepassing.

Artikel 15

NOBOL leden zijn gehouden algemene voorwaarden aan te bieden en na te leven. Indien het NOBOL lid geen eigen algemene voorwaarden heeft zijn de NOBOL algemene voorwaarden van toepassing.