

Verklaring

CEDEO heeft in de afgelopen jaren op basis van een in opdracht van de Nederlandse Organisatie van Bureaus voor Outplacement en Loopbaanbegeleiding (NOBOL) uitgevoerd klanttevredenheidsonderzoek de volgende verklaring afgegeven: "CEDEO verklaart dat zowel opdrachtgevers als ex-cliënten/kandidaten zeer tevreden zijn over de kwaliteit en professionaliteit van door NOBOL-leden verzorgde outplacement en/of geboden loopbaanbegeleiding/-coaching".

Om tot verdere professionalisering te komen heeft NOBOL besloten met ingang van 2007 uitgebreide klanttevredenheidsonderzoeken uit te laten voeren die zijn gebaseerd op het CEDEO model. Alle NOBOL-leden zullen in de komende periode door CEDEO worden geaudit, waaruit moet blijken, dat minimaal 80% opdrachtgevers als ex-cliënten/kandidaten tevreden is over het gehele traject van de samenwerking tussen het bureau en de cliënt.



Paul Esveld

Directeur